

1. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE HUURDER

De huurder verklaart met zijn handtekening (fysiek of elektronisch) op de voorkant van deze overeenkomst dat hij de voorwaarden heeft gelezen. De huurder is zich hiervan bewust en aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid. De huurder is gebonden aan deze voorwaarden, inclusief eventuele optionele documenten die bij deze overeenkomst horen.

2. SCHADE AAN HET VOERTUIG

Huurder is verantwoordelijk voor alle schade en/of mechanische reparaties aan het voertuig en accessoires, behalve wanneer veroorzaakt door nalatigheid van Four Seasons RV of een fabricagefout.

Huurder moet elk ongeval of diefstal van het voertuig bij de politie melden en een schriftelijk ongevalsrapport zo snel mogelijk naar een kantoor van FOUR SEASONS RV sturen.

Elke schade en/of verwonding waarbij een derde partij (voertuig, persoon en/of eigendom) betrokken is, moet onmiddellijk bij de politie worden gemeld. Alle schade moet zo snel mogelijk aan Four Seasons worden gemeld.

3. VERBODEN GEBRUIK

Het voertuig in de huurovereenkomst mag niet worden gebruikt, bediend of bestuurd:

- door iemand die niet in de huurovereenkomst staat genoemd
- door iemand die onder invloed is van alcohol, drugs of vermoeidheid
- deelnemen aan snelheidswedstrijden
- in strijd met de wet
- voor het vervoeren van personen tegen betaling
- om een aanhanger of ander voertuig te trekken of duwen
- op afgesloten wegen, boswegen (houtkapwegen) of onverharde wegen
- om explosieven of brandbare stoffen te vervoeren
- voor verhuur aan derden

4. TERUGBETALINGEN / REPARATIES / VERLIES VAN GEBRUIK

Alle vervangingsonderdelen of reparaties boven \$100,00 vereisen voorafgaande toestemming van Four Seasons RV.

Terugbetalingen kunnen alleen worden gedaan bij het overleggen van een geldig ontvangstbewijs.

Storingen aan airconditioningsystemen, magnetrons, koelkasten of andere apparatuur, radio's, uitschuidelen en cruisecontrol worden niet beschouwd als defecten en geven geen recht op vervanging van het voertuig, maar als reparaties aan deze apparatuur onderweg door de huurder

worden uitgevoerd, worden de reparatiekosten vergoed.

Er worden geen vergoedingen gegeven voor verlies van gebruik door tijdverlies als gevolg van ongevallen, schade of defecten, of voor bijkomende kosten als gevolg daarvan (inclusief maar niet beperkt tot: vooraf geboekte kampeerplaatskosten, evenementkosten, herboekingskosten, veerkosten, enz.).

Dit omvat extra kilometers, omleidingen of kosten als gevolg van bosbranden of andere natuurrampen.

Four Seasons vergoedt geen kosten voor het bijvullen

5. ONDERBREKING / ANNULERING VAN DE REIS

Four Seasons aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een reservering of huur wordt geannuleerd, verzet, gewijzigd, uitgesteld of onderbroken als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis, overmacht, onvoorziene omstandigheid of enig ander voorval dat de uitvoering van de huur onmogelijk, onpraktisch of illegaal maakt.

6. TE LATE OF VROEGE TERUGGAVE / ONBENUTTE KILOMETERS

Voertuigen moeten inspectieklaar worden teruggebracht vóór 11:30 uur. Late teruggaven zijn niet toegestaan zonder toestemming van Four Seasons.

Als het voertuig te laat wordt teruggebracht zonder toestemming van Four Seasons, worden overuren in rekening gebracht tot maximaal 4 keer het dagelijkse retailtarief. De huurder heeft geen recht op terugbetaling voor vroeger teruggaven of onbenutte kilometers om welke reden dan ook.

7. BETALING

De huurder betaalt FOUR SEASONS RV alle kosten die verband houden met de huur. De huurder stemt ermee in dat, als de persoon of het bedrijf dat door de huurder is aangewezen voor de betaling niet op tijd betaalt, de huurder op verzoek alle kosten zal voldoen.

8. TICKETS, BOETES, TOL & ANDERE KOSTEN

De huurder betaalt alle boetes, snelwegtolgeld en andere kosten die verband houden met verkeersovertredingen en parkeerboetes die tijdens de huurperiode worden opgelegd. FOUR SEASONS RV behoudt zich het recht voor om een administratiekosten van maximaal \$25,- in rekening te brengen naast de boete / tolkosten etc. indien FOUR SEASONS RV namens de huurder betaalt.

9. TERUGNAME VOERTUIG

FOUR SEASONS RV may, after first giving notice to renter and a reasonable opportunity to cure, terminate this agreement and lawfully repossess the vehicle at any time and place if the renter remains in violation of any terms and conditions outlined in this agreement.

10. VOERTUIGVERVANGING

Er wordt alles aan gedaan om te garanderen dat het gereserveerde voertuig beschikbaar is. Indien door onvoorziene omstandigheden het gereserveerde voertuig niet beschikbaar is, behoudt Four Seasons RV Rentals zich het recht voor het voertuig te vervangen door een voertuig van gelijke of hogere waarde.

Er worden geen vergoedingen gegeven voor extra veerkosten, brandstof, campingkosten of andere uitgaven als gevolg van voertuigupgrades.

11. RECHT OM DIENST TE WEIGEREN

Four Seasons RV behoudt zich het recht voor om service te weigeren aan personen die zich niet aan het bedrijfsbeleid houden, zich storend of onwettig gedragen, of een risico vormen voor het bedrijf, personeel of andere huurders.

12. PERSOONLIJKE EIGENDOM

FOUR SEASONS RV is niet verantwoordelijk voor verlies of schade aan eigendommen die in, op of meegenomen in het voertuig achtergelaten worden. Four Seasons aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of diefstal van/uit het voertuig van de huurder dat geparkeerd staat op het terrein van Four Seasons.

13. VERLOREN/NIET TERUGGEGEVEN ARTIKELEN

De huurder is verantwoordelijk voor de vervangingskosten van verloren of niet teruggebrachte items, inclusief sleutels, fietsen, GPS, en artikelen uit de convenience kits.

14. LADEN VAN HET VOERTUIG

De huurder gaat akkoord met het betalen aan FOUR SEASONS RV voor alle schade en/of mechanische reparaties die het gevolg zijn van overbelasting of onjuiste belading van het voertuig, of het gevolg van een onveilige lading, behalve voor zover dit voortvloeit uit nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Four Seasons RV, of een verborgen gebrek aan het voertuig.

15. REPOSITIONERING

Als de huurder het voertuig terugbrengt naar een andere locatie dan aangegeven in het huurcontract, stemt de huurder ermee in om het reguliere tarief plus de toepasselijke herplaatsingskosten of sleepkosten te betalen.

16. TANKEN

Het voertuig moet worden teruggebracht met een volle brandstoftank. Als de huurder het voertuig niet vol tankt, stemt de huurder ermee in om de kosten voor het voltanken te betalen tegen een tarief van \$4,00 per liter.

17. VUILWATERTANK

Indien de vuilwatertank van het voertuig moeten worden geleegd door personeel FOUR SEASONS RV, wordt een servicekost van \$35,00 in rekening gebracht.

18. REINIGING

De voertuigen moeten schoon worden teruggebracht. Als de netheid van de camper niet aan de normen van Four Seasons voldoet, wordt er een schoonmaakkosten van \$50,00 per uur in rekening gebracht. Als de buitenkant van het voertuig niet voldoende schoon is om eventuele schade te kunnen identificeren, moet het voertuig worden gewassen vóór terugkomst.

19. ROKEN

Roken is niet toegestaan in een van onze voertuigen. Dit omvat tabak, e-sigaretten, marihuana en andere illegale drugs. Four Seasons behoudt zich het recht voor om een extra vergoeding van \$500,- aan te rekenen als een voertuig wordt teruggebracht met rooklucht. Extra kosten kunnen in rekening worden gebracht voor verlies van gebruik als gevolg van noodzakelijke grondige reiniging.

20. ONBEWAAKT VOERTUIG

Het voertuig mag niet onbeheerd worden achtergelaten, tenzij de ramen zijn gesloten, de deuren op slot zijn gedaan en de contactsleutel is verwijderd. Als het voertuig vermist of gestolen is en de huurder niet over de sleutels beschikt om het terug te brengen naar FOUR SEASONS RV, is de huurder verantwoordelijk voor de werkelijke contante waarde van het voertuig.

21. REISBEPERKINGEN

Rijden in een gebied dat beperkt is, zal alle verzekeringen en CDR/CDW-dekking ongeldig maken, en de huurder zal volledig verantwoordelijk zijn voor alle kosten, inclusief reparaties, takelen en claims van derden.

Beperkingen zijn aan de orde voor de volgende wegen:

- Reizen naar Mexico is ten strengste verboden.
- Reizen in Death Valley (Californië) is verboden tussen 1 juni en 31 augustus.
- Niet-openbare wegen en off-road rijden zijn te allen tijde verboden.
- Voertuigen mogen door de huurder niet onbeheerd worden achtergelaten in Montréal, Quebec City, Ottawa of New York City vanwege het hoge risico op diefstal. Overtreding van deze beperking maakt de CDR- en/of CDW-overeenkomsten ongeldig, waardoor de huurder volledig aansprakelijk is in geval van diefstal of schade.

Beperkte Wegen:

British Columbia (BC):

- Hwy 200 tussen Anahim Lake en Bella Coola – niet toegestaan voor C-XLarge motorhomes
- Weg tussen Dease Lake en Telegraph Creek – niet gedekt door CDR/CDW.

Yukon:

- Canol Road (Hwy 6), ten noorden van Ross River – niet gedekt door CDR/CDW.
- Aishihik Lake Road – niet gedekt door CDR/CDW.
- Nahanni Range Road – niet gedekt door CDR/CDW.

Alaska:

- Dalton Highway (Hwy 11) – niet gedekt door CDR/CDW
- McCarthy Road (Chitina naar McCarthy) – niet gedekt door CDR/CDW.
- Nabesna Road – niet gedekt door CDR/CDW.

Newfoundland & Labrador:

- Reizen naar Newfoundland en Labrador wordt niet aanbevolen voor voertuigen langer dan 27 voet, vanwege slechte wegcondities.
- Voertuigwissels in deze gebieden kunnen beperkt zijn tot kleinere voertuigtypes.

Belangrijke mededeling:

Four Seasons behoudt zich het recht voor om reizen op welke weg of sectie dan ook te beperken op elk moment, gebaseerd op veranderende omstandigheden, zonder voorafgaande kennisgeving. Voertuigvervanging bij pech of ongevallen is niet van toepassing op beperkte wegen, zoals beschreven in onze Algemene Voorwaarden (zie achterkant).

22. GROTE EVENEMENTEN

Het gebruik van huurvoertuigen voor grote buitenevenementen kan onderhevig zijn aan een extra borg of toeslag. Voertuigen die worden gebruikt voor festivals en evenementen moeten expliciet worden aangevraagd bij de reservering.

Beperking:

Het bijwonen van het Burning Man Festival met onze voertuigen is niet toegestaan. Niet-naleving van deze beperking leidt tot een boete van minimaal \$5.000,-, verval van CDR en CDW, en de huurder is verantwoordelijk voor alle kosten (inclusief, maar niet beperkt tot, schade en schoonmaak).

23. VEILIGHEIDSGORDELS

Het aantal personen dat in het voertuig reist, mag het aantal veiligheidsgordels waarmee het voertuig door de fabrikant is uitgerust niet overschrijden.

24. EINDCONTROLE

Alle kosten zijn onderhevig aan een eindcontrole. Als de huurder te veel of te weinig is gefactureerd, betaalt de huurder het gecorrigeerde bedrag of ontvangt een terugbetaling.

25. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADELOOSSTELLING

Zoals toegestaan door de wet, wanneer enige Voorwaarden van dit Contract worden geschonden, stemt u ermee in (1) alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid te dragen voor het gebruik, onderhoud en de bediening van het voertuig en (2) Four Seasons RV en haar functionarissen, bestuurders, medewerkers, aandeelhouders en geldschietters te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen, ongeacht schuld, voor alle verliezen en kosten, inclusief advocaatkosten en proceskosten met advocaten naar keuze van Four Seasons RV, en tegen aanspraken van passagiers van alle betrokken voertuigen en hun erfgenamen en vertegenwoordigers voor persoonlijke letsels, overlijden, schade aan eigendommen of verlies veroorzaakt tijdens de huur door u of het voertuig.

Algemene voorwaarden

26. AANSPRAKELIJKHEIDSDEKKING

Four Seasons heeft voor al haar huurvoertuigen een aansprakelijkheids-verzekering afgesloten tot maximaal CAD \$5.000.000 voor lichamelijk letsel en materiële schade veroorzaakt door of met de voertuigen, zolang alle door Four Seasons aanbevolen veiligheidsvoorschriften worden nageleefd. De premies voor deze basis wettelijke aansprakelijkheidsverzekering zijn inbegrepen in de huurtarieven, net als de premies voor schade- en allriskverzekeringen.

Alle dekkingen, ontheffingen en vrijwaringen uit de CDR/CDW-overeenkomsten zijn alleen geldig als aan de voorwaarden van deze huurovereenkomst wordt voldaan. Bij schending vervallen deze regelingen.

27. CDR – COLLISION DEDUCTIBLE REDUCTION AGREEMENT: VERLAGEN EIGEN RISICO

Minimumbedrag van \$224,00 is van toepassing, ongeacht de huurperiode

Een verlaging van het eigen risico bij aanrijding is beschikbaar voor CAD \$32,00 per nacht, met een maximum van CAD \$960,00 per huurperiode, en biedt de volgende voordelen:

- A. De optionele CDR verlaagt de aansprakelijkheid van de huurder voor schade van CAD \$7.500,00 naar CAD \$750,00 +belasting per gebeurtenis (uitzonderingen staan vermeld onder clause #29)
- B. CDR garandeert de huurder een vervangend voertuig wanneer het gehuurde voertuig door schade onbruikbaar wordt, zelfs als de huurder aansprakelijk is (tenzij de schade direct het gevolg is van nalatigheid, misbruik of het overtreden van beperkingen). Het vervangende voertuig wordt geleverd op een locatie die door FOUR SEASONS en de huurder is afgesproken en wordt binnen 24 uur na melding van de onbruikbaarheid door de huurder verzonden. De levering is beperkt tot een provincie of staat die grenst aan de provincie waar de huurder het voertuig heeft opgehaald. FOUR SEASONS is niet verplicht busombouwen, grote C-klasse campers of voertuigen langer dan 26 ft te leveren in Yukon, Northwest Territories, Nunavut, Newfoundland, Labrador of Alaska. Eventuele kosten voor accommodatie, eten, enzovoort zijn voor rekening van de huurder als de schade of storing het gevolg is van de huurder.
- C. Schade en eigen risico zijn onderhevig aan toepasselijke belastingen.
- D. Als de CDR niet wordt aangeschaft, behoudt Four Seasons zich het recht voor om het volledige eigen risico van \$7.500 te blokkeren op de creditcard van de klant (VISA, MC of AMEX).
- E. De volgende schadegevallen zijn gedekt onder de CDR-verlagings-overeenkomst (zie uitzonderingen onder clause #29):

- Motorvoertuig-ongevallen / aanrijdingen (inclusief dak en onderkant);
- Aanrijding met doorrijden / vandalisme / diefstal van voertuig / brand;
- Schade door inbraak;
- Schade aan banden;
- Schade aan de voorruit;
- Algemene glas-schade;
- Botsing met een dier;
- Schade veroorzaakt door achteruitrij-manoeuvres;
- Schade veroorzaakt door natuurrampen (hagel, overstromingen, stormen);
- Schade aan het interieur van het voertuig, tenzij veroorzaakt door nalatigheid of huisdieren;

- Vervangingskosten voor verloren sleutels of sleutels die binnen het voertuig zijn opgesloten;
- Schade aan of vervanging van gehuurde fietsen, tenzij deze opzettelijk beschadigd zijn of niet goed zijn beveiligd.

28. CDW - COLLISION DEDUCTIBLE WAIVER AGREEMENT: AFKOPEN EIGEN RISICO

Minimumbedrag van \$105,00 is van toepassing, ongeacht de huurperiode. Parafren bij weigering:

CDW is beschikbaar voor CAD \$15,00 per nacht tot een maximum van \$450,00 per huurperiode. CDW verlaagt de aansprakelijkheid van de huurder voor schade die onder de CDR-overeenkomst valt van CAD \$750,00 naar NUL. Deze overeenkomst is alleen beschikbaar in combinatie met de CDR-overeenkomst.

De volgende schadegevallen zijn gedekt onder de CDW-verlagings-overeenkomst (zie uitzonderingen onder clause #29):

- Motorvoertuig-ongevallen / aanrijdingen (inclusief dak en onderkant);
- Aanrijding met doorrijden / vandalisme / diefstal van voertuig / brand;
- Schade door inbraak;
- Schade aan banden;
- Schade aan de voorruit;
- Algemene glas-schade;
- Botsing met een dier;
- Schade veroorzaakt door achteruitrij-manoeuvres;
- Schade veroorzaakt door natuurrampen (hagel, overstromingen, stormen);
- Schade aan het interieur van het voertuig, tenzij veroorzaakt door nalatigheid of huisdieren;
- Vervangingskosten voor verloren sleutels of sleutels die binnen het voertuig zijn opgesloten;
- Schade aan of vervanging van gehuurde fietsen, tenzij deze opzettelijk beschadigd zijn of niet goed zijn beveiligd.

29. Uitzonderingen op alle dekkingen: Alle dekkingsovereenkomsten, inclusief CDR en CDW, zijn nietig in geval van de volgende situaties:

In de volgende uitzonderingsgevallen vervalt de dekking onder de Collision Deductible Reduction (CDR) en Collision Damage Waiver (CDW). In dergelijke gevallen geldt het standaard eigen risico van \$7.500:

- Het niet op peil houden van vloeistoffen of bandenspanning;
- Schade veroorzaakt door per ongeluk rijden met het luifel- en/of uitschuifdeel uitgeschoven, of door het gebruik van de luifel bij regen of wind;
- Schade veroorzaakt door per ongeluk negeren van hoogtebeperkingen;
- Schade door onbedoeld verkeerd gebruik van de remmen (oververhitting), de versnellingsbak of andere onderdelen van de aandrijfrijs;
- Schade aan het interieur veroorzaakt door huisdieren;
- Schade veroorzaakt door het gebruik van sneeuwkettingen.

In de volgende uitzonderingsgevallen vervallen alle dekkingsovereenkomsten, inclusief maar niet beperkt tot de basisverzekering. In dergelijke gevallen is de huurder volledig aansprakelijk voor alle schade- en reparatiekosten, tot de totale vervangingswaarde van het huurvoertuig, plus alle gemaakte slaapkosten:

- Schade door overtreding van reisbeperkingen (zie clause #21 in onze algemene voorwaarden);
- Schade veroorzaakt door het gebruik van verkeerde brandstof of verkeerde vloeistoffen;
- Rijden onder invloed van alcohol, drugs en/of andere middelen, of bij vermoeidheid, inclusief in slaap vallen tijdens het rijden;
- Schade veroorzaakt door het negeren van verkeersborden;
- Schade veroorzaakt door nalatigheid of opzettelijke schade;

- Schade veroorzaakt doordat personen het voertuig gebruiken zonder toestemming (niet geregistreerd op het huurcontract);
- Schade waarvoor geen volledig ongevalsrapport is ingediend bij Four Seasons RV Rentals, waardoor verzekeringsclaims worden afgewezen;
- Schade veroorzaakt door het rijden op ijswegen.

Voor alle schadegevallen die uitgesloten zijn van dekking volgens onze eigen risico-overeenkomsten onder clause #29, wordt een vervangend voertuig alleen geleverd nadat de volledige betaling van het schadebedrag is ontvangen. Eventuele extra kosten of terugbetalingen (indien van toepassing) worden verwerkt zodra de werkelijke reparatiekosten zijn vastgesteld.

Kosten voor het slepen of bergen van een voertuig die niet via de Wegenwacht (Ford / Dodge) zijn geregeld, worden niet gedekt onder de CDR- of CDW-overeenkomst, tenzij de huurder kan aantonen dat contact met Ford / Dodge is opgenomen en de service is geweigerd.

Diefstal, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen en persoonlijke verwondingen zijn de verantwoordelijkheid van de huurder.

30. BORG

De huurder machtigt Four Seasons RV om een reservering te plaatsen op zijn/haar creditcard voor de vereiste borg en eventuele bijkomende kosten, waaronder schade, schoonmaakkosten, brandstof, tol- of verkeersboetes. Een geldige creditcard is verplicht (VISA, MC of AMEX). De volgende bedragen worden gereserveerd, afhankelijk van de dekking:

Basisverzekering: \$7.500,00 + belasting
CDR-overeenkomst: \$750,00 + belasting
CDW-overeenkomst: \$100,00 + belasting

De borg wordt ingehouden totdat een volledig ongevalsrapport is ingediend bij Four Seasons RV Rentals, ongeacht de dekking en ongeacht wie aansprakelijk is.

Bij een ongeval houdt FOUR SEASONS de borg in totdat de autoverzekering de aansprakelijkheid voor het ongeval heeft vastgesteld. Als de verzekering FOUR SEASONS meldt dat de huurder niet aansprakelijk is, zal FOUR SEASONS de borg direct terugbetalen.

Let op: Reserveringen op creditcards vervallen automatisch na een bepaalde periode, vastgesteld door de creditcarduitgever. Four Seasons heeft geen invloed op de duur van deze reserveringen. De huurder dient contact op te nemen met de creditcarduitgever voor meer informatie.

31. SCHOMMELINGEN IN WISSELKOERS

Four Seasons kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wisselkoersschommelingen tijdens het vasthouden van de borg

32. VERZEKERINGSDEKKING VIA EEN DERDE PARTIJ

Als de huurder gedekt is voor schade via een derde partij verzekeraar, stemt hij/zij ermee in Four Seasons de werkelijke schade bij terugkeer te betalen. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om dit bedrag terug te vorderen bij zijn/haar derde partij verzekeraar; Four Seasons zal dit niet namens de klant doen. De huurder is zelf verantwoordelijk om zijn/haar polis te controleren en te zorgen dat alle schade gedekt is.

Door mijn handtekening fysiek of elektronisch te zetten, geef ik aan dat ik alle algemene voorwaarden op beide zijden van dit document (1-32) heb gelezen en begrepen.